Mesleki yeterlilikler ve sürekli eğitim

Dr Alexander Ressos, TEP
Attorney-at-Law (Switzerland and Germany),
Solicitor (England & Wales and Hong Kong)
Of Counsel, KGP Legal LLC
alexander.ressos@kgplegal.com.sg
www.ressos.com.sg

Institute of Banking and Finance

Singapur finans sektöründe mesleki eğitimin merkezî kurumu Institute of Banking and Finance'tır (Bankacılık ve Finans Enstitüsü, IBF). Kâr amacı gütmeyen bir sektör birliği olarak 1974'te kuruldu ve 2024'te ellinci yılını kutladı. Bankalar, sigortacılar, aracı kurumlar ve varlık yöneticileri dahil 250'ye yakın üye kurumu temsil eder. IBF, Finansal Hizmetler Beceri Çerçevesi (Skills Framework for Financial Services) kapsamında finans sektöründeki yetkinliklerin ulusal akreditasyon ve sertifikasyon kuruluşudur. Workforce Singapore, 2018'de onu finans sektörünün meslek dönüştürme programlarının program yöneticisi olarak atadı. Ulusal İstihdam Konseyi (National Jobs Council) ise Ekim 2020'de IBF'yi finans sektörü için İstihdam Geliştirme Ortağı (Jobs Development Partner) yaptı.[1]

Faaliyetinin ölçeği hatırı sayılır düzeydedir. 2025'te 378 finans kuruluşundan 76.000'i aşkın kişi IBF tarafından tanınan eğitim programlarına katıldı. 70 kuruluştan 2.800'ü aşkın kişi ise IBF Sertifikası aldı. IBF, 195 kurum ve eğitim

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

sağlayıcıya ait yaklaşık 1.600 kursu akredite etmektedir.[2] 2024'te bu rakamlar 70.000'i aşkın katılımcı ve 5.000'i aşkın yeni sertifikalı kişiydi.[3] İki rapor da sertifika sayısındaki düşüşü açıklamamaktadır.

Sistemin ekonomik mantığı, akreditasyonun kamu finansmanının kapısını açmasına dayanır. IBF tarafından akredite edilen bir kurs sübvansiyondan yararlanır. Böylece işverenler akredite kursları seçmeye, eğitim sağlayıcılar da akreditasyon almaya özendirilir. Devlet, kursları kendisi yürütmeden eğitimin içeriğini yönlendirmiş olur. Singapur'a yeni gelen yabancı bir kurum için IBF üyeliği ve programlarına katılım, sorumlu bir işveren olarak kabul görmenin bir parçasıdır.

Temsilciler için yetkinlik şartları: FAA-N26 sayılı Bildirim

Mesleki yeterliliğin düzenleyici katmanını Singapur Para Otoritesi (MAS) belirler. Finansal danışmanlık yapan ya da sermaye piyasası ürünlerinde işlem yapan temsilcilerin MAS'a bildirilmesi ve asgari yetkinlik standartlarını karşılaması gerekir. MAS, finansal danışmanların temsilcileri için 28 Eylül 2023'te Yetkinlik Şartlarına ilişkin FAA-N26 sayılı Bildirimi yayımladı. Bildirim, 2001 tarihli Finansal Danışmanlar Kanunu'nun (Financial Advisers Act 2001) 23(2). ve 67. maddelerine dayanılarak çıkarıldı. 1 Nisan 2024'te yürürlüğe girdi ve 26 Kasım 2016 tarihli FAA-N13 sayılı Bildirimin yerini aldı.[4]

Bildirim, yetkinliği uygunluk ve yeterlilik testine bağlar. MAS, temsilcilerin müşterilerin yararına etkin, dürüst ve adil davranabilmek için "gerekli beceri ve bilgiye sahip olmalarını" ve sektördeki gelişmeleri takip etmelerini bekler. Temsilci en az 21 yaşında olmalıdır. Asgari bir öğrenim düzeyine de sahip olması gerekir. Örneğin Higher 2 düzeyinde üç ve Higher 1 düzeyinde iki dersten başarılı olunmuş bir GCE A Level belgesi, Uluslararası Bakalorya diploması ya da bir politeknik diploması bu şartı karşılar.[5] Temsilci ayrıca Sermaye Piyasaları ve Finansal Danışmanlık Hizmetleri (Capital Markets and Financial Advisory Services, CMFAS) sınavının ilgili modüllerini geçmelidir. Kurallar ve düzenlemeler modülündeki (RES5) başarı, sahibi üç yıl içinde danışmanlığa başlamaz ya da yeniden başlamazsa geçerliliğini yitirir.[6]

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

En zorlu unsur sürekli mesleki gelişimdir (continuing professional development, CPD). Yatırım ürünleri konusunda danışmanlık yapan bir temsilci, her takvim yılında IBF veya Singapore College of Insurance tarafından akredite edilmiş, etik ya da kurallar ve düzenlemeler alanında altı saatlik temel eğitim tamamlamalıdır. Buna sunulan hizmetlerle ilgili 24 saatlik tamamlayıcı eğitim eklenir. Daha basit sigorta ürünlerinde tamamlayıcı eğitim şartı on saattir. Dersler, konferanslar, atölye çalışmaları, ürün seminerleri ve e-öğrenme ancak öğrenme hedefleri belgelenmiş ve bağımsız olarak doğrulanmışsa sayılır. Müşteriler için ürün araştırması gibi işin parçası olarak yapılan çalışmalar sayılmaz.[7] Bu şartların yer aldığı düzenleyici mimari, Menkul Kıymetler ve Vadeli İşlemler Kanunu ile temsilci bildirim çerçevesi dahil, E.I. Bölüm'de anlatılmaktadır.

Özel bankacılık: davranış kuralları ve yetkinlik standartları

D.V. Bölüm'de anlatılan servet yönetimi stratejisinin çekirdeği olan özel bankacılığın kendine ait bir öz düzenleme katmanı vardır. Singapur Bankalar Birliği (Association of Banks in Singapore), 14 Şubat 2020'de revize edilen ve 1 Eylül 2020'de yürürlüğe giren Özel Bankacılık Davranış Kuralları'nı (Private Banking Code of Conduct) yayımlar.[8] Kurallar, müşteri danışmanlarının çalışmasını Müşteri Danışmanlığı Yetkinlik Standartları (Client Advisory Competency Standards, CACS) sınavına bağlar. Bu sınav, bir özel bankacıdan beklenen kuralları, ürün bilgisini ve davranışı ölçer. İki kâğıttan oluşur: biri düzenleme ve etiği, diğeri ürün ve piyasa bilgisini kapsar.[9]

Bu çerçeveye sürdürülebilir finans da eklenmiştir. Singapur Bankalar Birliği, 14 Ekim 2022'de özel bankacılık profesyonelleri için Ortak Sürdürülebilir Finans Eğitim Ölçütü'nü (Common Sustainable Finance Training Benchmark) ve sürdürülebilir özel bankacılık ve servet yönetimi rehberini yayımladı. IBF, Eylül 2024'ten bu yana sürdürülebilir finans alanında 7.800'ü aşkın beceri rozeti vermiştir.[10] K.II. Bölüm, Singapur'da sürdürülebilir finansı stratejik bir alan olarak ele almaktadır.

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

SkillsFuture ve kariyer ortasında meslek değişimi

Finans sektörü ulusal bir sürekli eğitim sisteminden yararlanır. SkillsFuture 2015'te başlatıldı. Bunu 2016'da Eğitim Bakanlığı'na bağlı bir kamu kurumu (statutory board) olarak SkillsFuture Singapore izledi. 25 yaş ve üzerindeki her vatandaş, onaylı kurslarda kullanılmak üzere 500 Singapur doları (S$500) tutarında SkillsFuture Kredisi aldı.[11] SkillsFuture Level-Up Programı, 40 yaş ve üzerindeki vatandaşlara kariyer ortasında kapsamlı bir yeniden eğitim için S$4.000'lik ek kredi tanıdı.[12]

Finans sektörüne geçişin köprüsünü kariyer dönüştürme programları oluşturur. Bu programlar sayesinde işverenler, kariyerinin ortasındaki çalışanları yeni ya da yeniden tasarlanmış görevler için işe alıp yeniden eğittiklerinde maaş desteği alır. 2017'den bu yana 68 finans kuruluşundan yaklaşık 5.600 kişi, IBF'nin yönettiği programlarla bu şekilde yeniden eğitilmiştir.[13] Bu rakam sektörün büyüklüğüyle kıyaslandığında mütevazıdır. Önemi, verdiği mesajdadır: finans kariyeri, ona üniversitede başlamamış olanlara da açık kalmaktadır.

Yapay zekâ eğitimi

Eğitimin en yeni alanı yapay zekâdır. IBF, Ağustos 2024'te Ulusal Sendikalar Kongresi (NTUC) ve finans sektöründeki yedi birlikle üretken yapay zekâ eğitimini de kapsayan bir mutabakat zaptı imzaladı. 2025'te MAS ile birlikte ve Workforce Singapore'un desteğiyle üretken yapay zekâ için bir İş Dönüşümü Haritası (Jobs Transformation Map) başlattı. Harita, teknolojinin finans sektöründeki işleri nasıl değiştireceğini ve çalışanların hangi becerilere ihtiyaç duyacağını değerlendirir.[14] Bu yaklaşım Singapur'a özgüdür. Devlet önce işlerde beklenen değişimin haritasını çıkarır, ardından gerekli becerileri tanımlar ve son olarak eğitimi finanse eder. Bütün bunlar piyasa sarsıntıyı tam olarak fiyatlamadan önce gerçekleşir. K.IV. Bölüm, yapay zekânın finans merkezinin kendisinde kullanımını incelemektedir.

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

Notlar

1. Institute of Banking and Finance, “Who we are”, ibf.org.sg (erişim tarihi: Kasım 2026): 250’ye yakın üye finans kuruluşu; Skills Framework for Financial Services kapsamında finans sektörü yetkinliklerinin ulusal akreditasyon ve sertifikasyon kuruluşu; 2018’den bu yana Workforce Singapore adına finans sektörü için mesleki dönüştürme programlarını yürüten program yöneticisi; Ekim 2020’de National Jobs Council tarafından atanan Jobs Development Partner. Institute of Banking and Finance, “Who we are”, ibf.org.sg (erişim tarihi: Kasım 2026): 1974’te kâr amacı gütmeyen bir sektör birliği olarak kuruldu; IBF, *Annual Report 2024/2025*, ibf.org.sg: 2024’te 50. kuruluş yıldönümü. ↩

2. Institute of Banking and Finance, *Annual Report 2025/2026*, ibf.org.sg (erişim tarihi: Kasım 2026): 2025’te IBF tarafından tanınan eğitim programlarında 378 finans kuruluşundan 76.000’i aşkın kişi; 70 finans kuruluşundan 2.800’ü aşkın kişi IBF Sertifikası aldı; 195 kurum ve eğitim sağlayıcıdan yaklaşık 1.600 IBF akreditasyonlu kurs. ↩

3. Institute of Banking and Finance, *Annual Report 2024/2025*, ibf.org.sg (erişim tarihi: Kasım 2026): 2024’te IBF tarafından tanınan eğitim programlarında 70.000’i aşkın kişi; 2024’te 29 finans kuruluşundan 5.000’i aşkın kişi IBF Sertifikası aldı. ↩

4. Monetary Authority of Singapore, Notice FAA-N26, *Notice on Competency Requirements for Representatives of Financial Advisers*, yayım tarihi 28 Eylül 2023, para. 1.1: Financial Advisers Act 2001’in 23(2) ve 67. maddelerine dayanılarak çıkarıldı, 1 Nisan 2024’ten itibaren yürürlükte; 26 Kasım 2016’da yayımlanan ve en son 8 Nisan 2020’de revize edilen önceki FAA-N13 sayılı Bildirim 1 Nisan 2024’ten itibaren yürürlükten kaldırıldı. ↩

5. MAS Notice FAA-N26 (yukarıda), para. 3.1: asgari yaş 21; Higher 2 düzeyinde en az üç ve Higher 1 düzeyinde iki dersten başarılı olunmuş GCE A Level belgesi, Uluslararası Bakalorya Diploması veya politeknik diploması dahil

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

asgari öğrenim şartları. MAS Notice FAA-N26 (yukarıda), para. 1.2, Guidelines on Fit and Proper Criteria'ya (FSG-G01) atıfla. ↩

6. MAS Notice FAA-N26 (yukarıda), 4. Kısım ve para. 4.15: CMFAS sınav şartları; kişi, sınavı geçtikten ya da faaliyetini bıraktıktan sonraki üç yıl içinde atanmış temsilci olarak finansal danışmanlık hizmeti sunmaya başlamaz veya yeniden başlamazsa RES5'teki başarı geçerliliğini yitirir. ↩
7. MAS Notice FAA-N26 (yukarıda), para. 5.3: CPD eğitimi; öğrenme hedefleri açıkça belgelenmiş ve bağımsız olarak doğrulanmış dersleri, konferansları, atölye çalışmalarını, kursları, ürün seminerlerini ve e-öğrenme kurslarını kapsar, temsilcinin görev kapsamının parçası olan faaliyetler hariçtir. MAS Notice FAA-N26 (yukarıda), para. 5.4 ve Tablo 3: etik ya da kurallar ve düzenlemeler alanında (IBF veya SCI akreditasyonlu) altı saatlik temel CPD veya belirli Central Provident Fund Board kursları; tamamlayıcı CPD, yatırım ürünleri ve hayat sigortası poliçeleri konusunda danışmanlık için 24 saat, azalan teminatlı konut kredisi hayat sigortası ve grup vadeli hayat sigortası poliçeleri için 10 saat. ↩
8. Association of Banks in Singapore, "Private Banking", abs.org.sg (erişim tarihi: Kasım 2026): Private Banking Code of Conduct, 14 Şubat 2020'de revize edildi, 1 Eylül 2020'de yürürlüğe girdi; Industry Sound Practices ile birlikte 8 Ocak 2019 tarihli önceki sürüm; Client Advisory Competency Standards (CACS) için geçici düzenlemeler, 24 Nisan 2020. ↩
9. CACS, IBF tarafından yürütülen 1. Kâğıt (kurallar ve düzenlemeler) ve 2. Kâğıttan (ürün bilgisi) oluşur; şart, Private Banking Code of Conduct uyarınca özel bankaların müşteri danışmanlarına uygulanır. ↩
10. Institute of Banking and Finance, *Annual Report 2024/2025*, ibf.org.sg (erişim tarihi: Kasım 2026): Eylül 2024'ten bu yana sürdürülebilir finans alanında 7.800'ü aşkın IBF Skills Badge verildi. Association of Banks in Singapore, "Private Banking", abs.org.sg (erişim tarihi: Kasım 2026): Sustainable Private Banking and Wealth Management Guidelines ve Common Sustainable Finance Training Benchmark for Private Banking Professionals, ikisi de 14 Ekim 2022 tarihli. ↩

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

11. Wikipedia, “SkillsFuture” (erişim tarihi: Kasım 2026): 2015’te başlatıldı; SkillsFuture Singapore 2016’da MOE’ye bağlı bir kamu kurumu (statutory board) olarak kuruldu; 25 yaşından itibaren her Singapur vatandaşına kişisel öğrenim için S$500 verildi; 2017 sonuna kadar kredi 285.000’i aşkın Singapurlu tarafından kullanıldı. ↩

12. SkillsFuture Singapore, “SkillsFuture Level-Up Programme”, skillsfuture.gov.sg: Mayıs 2024’ten bu yana 40 yaş ve üzerindeki Singapurlular için S$4.000 tutarında SkillsFuture Credit (Mid-Career). ↩

13. Institute of Banking and Finance, *Annual Report 2025/2026*, ibf.org.sg (erişim tarihi: Kasım 2026): 2017’den bu yana 68 finans kuruluşundan kariyerinin ortasındaki yaklaşık 5.600 kişi, Career Conversion Programme aracılığıyla yeni ve yeniden tasarlanmış görevler için yeniden eğitildi. ↩

14. Institute of Banking and Finance, *Annual Report 2024/2025* (NTUC ve finans sektöründeki yedi birlikle Ağustos 2024 tarihli, üretken yapay zekâ eğitimini de kapsayan mutabakat zaptı) ve *Annual Report 2025/2026* (Yönetim Kurulu Başkanının mesajı: “IBF and MAS, with the support of Workforce Singapore (WSG) launched the Generative AI Jobs Transformation Map” bir önceki yılda, yani 2025’te), ibf.org.sg (erişim tarihi: Kasım 2026). ↩

Disclaimer

This article is provided for general information only. It is based on publicly available sources as at its date of publication. These sources have not been independently verified against licences, regulatory registers or the records of the entities concerned. It is not legal, tax, financial or investment advice. Nor is it a recommendation to invest in, transact with or use the services of any entity mentioned. Law and regulation change frequently, so the content may be incomplete or outdated. To the fullest extent permitted by law, Dr Alexander Ressos and the publisher of SingaporeIQ exclude all liability for loss or damage arising from the use of or reliance on this article. Readers should obtain advice on their specific circumstances before acting or refraining from action.

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

Names and trademarks of the entities discussed belong to their owners and are used for identification only. Their mention implies no endorsement, affiliation or allegation of wrongdoing. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. Corrections and updates: contact@ressos.com.

© 2026 Dr Alexander Ressos. This article may be quoted with attribution to SingaporeIQ (SingaporeIQ.com). Reproduction in full and any commercial use require prior written consent. The Legal Terms at https://singaporeiq.com/legal-terms apply.

Author contact: Dr Alexander Ressos, TEP · contact@ressos.com

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.