Hizmet şartları: sözleşmenin kurulması ve şartların sözleşmeye dâhil edilmesi

Dr Alexander Ressos, TEP
Attorney-at-Law (Switzerland and Germany),
Solicitor (England & Wales and Hong Kong)
Of Counsel, KGP Legal LLC
alexander.ressos@kgplegal.com.sg
www.ressos.com.sg

Tıklayarak kabul, gezinerek kabul ve bildirim

Hesap açarken "I agree to the Terms" yazılı kutuyu işaretleyen bir müşteri, icap ve kabule ilişkin olağan ilkeler uyarınca bu şartları kabul etmiştir. 2010 tarihli Elektronik İşlemler Kanunu (Electronic Transactions Act 2010), bir sözleşmenin yalnızca kurulmasında elektronik iletişim kullanıldığı gerekçesiyle geçersiz ya da uygulanamaz sayılamayacağını teyit eder. İcap ya da kabul elektronik iletişim yoluyla açıklanabilir.[1] Güçlük, platformun sonradan ya da başka bir yerde getirdiği şartlardadır. Quoine'in davası tam da bu noktada başarısız oldu. Quoine, işlem sözleşmesi kurulduktan sonra internet sitesinde yayımlanan bir Risk Açıklama Beyanındaki (Risk Disclosure Statement) "Aberrant Value Clause"a (anormal değer kaydı) dayandı. İstinaf Mahkemesi (Court of Appeal), B2C2'nin bu kayıttan haberdar olmadığı için kaydın sözleşmeye dâhil edilmediğine hükmetti. Sözleşmeye dâhil edilmiş olsa bile kayıt, lafzı gereği yalnızca kullanıcının amaçlamadığı değerlere

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

uygulanıyordu.[2] Buna karşılık borsa, bir kez gerçekleşen işlemin kesin olduğunu öngören bir "Irreversible Action Clause" (geri alınamaz işlem kaydı) ile kendini bağlamıştı. Bu nedenle işlemleri tek taraflı olarak geri alması sözleşmenin ihlaliydi.[3]

Platformlar için ders şudur: Bir internet sitesinde yayımlanan risk açıklamaları ve işletme kuralları, hesap şartları bunlara atıf yoluyla yer vermedikçe mevcut müşterileri bağlamaz. Platform ayrıca müşterinin belgeden ve belgedeki değişikliklerden makul biçimde haberdar olduğunu ispatlayabilmelidir. Müşteriler için ders ise, hesap açılışında kabul edilen şartlar sürümünün, geçerli bir değişiklik yapılana kadar uygulanan sürüm olduğudur. Platformların çoğu artık, bir değişikliğin bildirilmesinden sonra hizmetin kullanılmaya devam edilmesinin kabul anlamına geldiği bir değişiklik kaydına yer verir. Singapur mahkemeleri bu tür kayıtlara etki tanır. Ancak ağır ya da olağan dışı bir değişiklik müşterinin dikkatine hakkaniyete uygun biçimde sunulmalıdır. Bir saldırının ardından eklenen ve platformun sorumluluğunu geriye dönük olarak sınırlayan ya da varlıkların artık trust (yed-i emin yapısı) kapsamında tutulmadığını beyan eden bir kayıt, ciddi engellerle karşılaşır.[4]

Karşı taraf kimdir?

Platform şartları çoğu zaman sözleşmenin tarafı olarak offshore bir kuruluşu gösterir. Lisansın sahibi ve çalışanları istihdam eden ise Singapur şirketidir. Bu durumda Singapurlu müşterinin sözleşmesi, o şirketin seçtiği hukuka tabi bir Seyşeller, Cayman ya da Britanya Virjin Adaları şirketiyledir. 2022 tarihli Finansal Hizmetler ve Piyasalar Kanunu (Financial Services and Markets Act 2022), 30 Haziran 2025'te dijital token hizmet sağlayıcıları bakımından yürürlüğe girdiğinden bu yana, Singapur'da kurulmuş bir kuruluş lisans olmadan Singapur dışındaki müşterilere bu tür hizmetler sunamaz. Bu da grup yapılarını değiştirmiştir (K. Kısım, V. Bölüm). Singapurlu müşteri için soru, şartlarla hangi kuruluşun bağlı olduğu ve varlıkları hangi kuruluşun tuttuğu olmaya devam eder. Bunlar farklı kuruluşlar olabilir. Yanlış kuruluşa karşı yöneltilen bir talep, hiçbir varlığı olmayan bir şirkete karşı yöneltilmiş bir taleptir.

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

Notlar

1. Electronic Transactions Act 2010, s. 11 (sözleşmelerin kurulması ve geçerliliği). ↩
2. *Quoine Pte Ltd v B2C2 Ltd* [2020] SGCA(I) 02, [62]–[69]. ↩
3. *Quoine* [2020] SGCA(I) 02, [71]–[77]. ↩
4. *Interfoto Picture Library Ltd v Stiletto Visual Programmes Ltd* [1989] QB 433 kararındaki "kırmızı el" ("red hand") ilkesi Singapur'da uygulanmıştır; örneğin *Press Automation Technology Pte Ltd v Trans-Link Exhibition Forwarding Pte Ltd* [2002] SGHC 286. ↩

Disclaimer

This article is provided for general information only. It is based on publicly available sources as at its date of publication. These sources have not been independently verified against licences, regulatory registers or the records of the entities concerned. It is not legal, tax, financial or investment advice. Nor is it a recommendation to invest in, transact with or use the services of any entity mentioned. Law and regulation change frequently, so the content may be incomplete or outdated. To the fullest extent permitted by law, Dr Alexander Ressos and the publisher of SingaporeIQ exclude all liability for loss or damage arising from the use of or reliance on this article. Readers should obtain advice on their specific circumstances before acting or refraining from action.

Names and trademarks of the entities discussed belong to their owners and are used for identification only. Their mention implies no endorsement, affiliation or allegation of wrongdoing. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. Corrections and updates: contact@ressos.com.

© 2026 Dr Alexander Ressos. This article may be quoted with attribution to SingaporeIQ (SingaporeIQ.com). Reproduction in full and any commercial use require prior written consent. The Legal Terms at https://singaporeiq.com/legal-terms apply.

Author contact: Dr Alexander Ressos, TEP · contact@ressos.com

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.